
ATTITUDES AND PERCEPTIONS OF STUDENTS OF ENGLISH LANGUAGE IN USING CHATGPT FOR THEIR LEARNING OF ENGLISH SPEAKING SKILL

Nguyen Thi Thuong Hien

Thanh Hoa University of Culture, Sports and Tourism

Email: nguyenthithuonghien@dvttd.edu.vn

Received: 10/4/2024

Reviewed: 11/4/2024

Revised: 15/4/2024

Accepted: 06/11/2024

Released: 15/11/2024

The appearance of ChatGPT (November 2022) has brought both excitement and anxiety to educational administrators as more and more teachers and students who consider the use of ChatGPT for pedagogical purposes. This article evaluates the attitudes of students of English language at Thanh Hoa University of Culture, Sports and Tourism towards using ChatGPT to improve English Speaking skills as well as students' perceptions of the benefits and disadvantages of ChatGPT. The study also provides suggestions on the significance of using ChatGPT in teaching English Speaking skills, suggesting future teaching and research directions.

Key words: ChatGPT; English Speaking skill; Students of English language.

1. Giới thiệu

ChatGPT là một dạng trí tuệ nhân tạo tổng hợp, là một mô hình ngôn ngữ lớn dựa trên nền tảng mạng xã hội, có thể sắp xếp dữ liệu văn bản để tạo ra các phản hồi độc đáo cho những câu lệnh mà người dùng nhập vào. Hiện nay, ChatGPT được sử dụng không chỉ cho mục đích giải trí mà còn là một công cụ hỗ trợ học tập, đặc biệt là học ngoại ngữ. Các câu lệnh có thể được thiết kế theo nhiều cách để tùy chỉnh câu trả lời cho phù hợp với bất kỳ trình độ thông thạo ngôn ngữ nào và phù hợp với kiến thức của người dùng về nội dung, cũng như giọng nói hoặc phong cách của các nhân vật lịch sử, hoặc phong cách hoặc định dạng hùng biện cụ thể. Với khả năng đưa ra câu trả lời trên nhiều hình thức nội dung khác nhau của ChatGPT trên nền tảng ngôn ngữ, ChatGPT có những ý nghĩa to lớn khi ứng dụng trong học tập tiếng Anh nói chung và học tập kỹ năng Nói tiếng Anh nói riêng.

Tuy nhiên, hiện tại có những lo ngại đáng kể về việc ứng dụng ChatGPT trong học tập như: đạo văn, tính xác thực của thông tin được cung cấp, giảm khả năng tư duy phản biện khi lạm dụng hay bị phụ thuộc vào công cụ này, hay khả năng tiếp cận công cụ này...

Các nghiên cứu hiện tại về thái độ và nhận thức của sinh viên trong việc ứng dụng ChatGPT trong học tập hiện nay là một chủ đề còn khá mới mẻ. Với mục tiêu nghiên cứu sâu hơn về những phương diện này, tác giả tiến hành khảo sát thái độ và nhận thức của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa trong việc sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh. Thông qua phân tích kết quả khảo sát, tác giả hy vọng mang lại cái nhìn tổng quan về thái độ và nhận thức của sinh viên khi sử dụng ChatGPT trong học tập. Kết quả khảo sát có thể giúp các nhà nghiên cứu, các chuyên gia công nghệ, cũng như Ban lãnh đạo nhà trường có cơ sở để xem xét, đánh giá những lợi ích, bất cập khi triển khai ứng dụng công cụ này cũng như cải tiến nó thành một công cụ hỗ trợ ngôn ngữ hữu ích, kèm theo hướng dẫn trong quá trình triển khai để phòng ngừa những bất cập liên quan đến học thuật.

2. Tổng quan nghiên cứu vấn đề

Việc áp dụng công cụ trí tuệ nhân tạo, đặc biệt là ChatGPT, đang ngày càng thu hút sự chú ý của các nhà nghiên cứu trong lĩnh vực ngôn ngữ cả trong và ngoài nước. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại, các tài liệu nghiên cứu về ChatGPT trong giảng dạy tiếng Anh ở bậc đại học, cụ thể là kỹ năng Nói tiếng Anh vẫn còn tương đối hạn chế. Do đó, tác giả dựa trên việc nghiên cứu, phân tích kết quả của các nhóm nghiên cứu khi họ xem xét ChatGPT nói riêng, và trí tuệ nhân tạo nói chung trong giảng dạy tiếng Anh để tìm ra các vấn đề có liên quan, ảnh hưởng đến việc giảng dạy kỹ năng Nói.

Trong nghiên cứu của Jeon (2021), nền tảng học ngôn ngữ kết hợp trí tuệ nhân tạo được ứng dụng vào giảng dạy tiếng Anh ở các trường trung học đã được phân tích. Nền tảng này tích hợp các công nghệ tiên tiến như nhận diện giọng nói, xử lý ngôn ngữ tự nhiên và học máy để mang đến những hướng dẫn học tập cá nhân hóa cho học sinh. Kết quả của nghiên cứu chỉ ra rằng việc sử dụng nền tảng này không chỉ giúp nâng cao trình độ tiếng Anh của học sinh mà còn tăng hứng thú trong học tập.

Zhai (2022) trong nghiên cứu của mình đã chỉ ra được khả năng của ChatGPT trong hỗ trợ kỹ năng Viết và nghiên cứu học thuật. Sau khi nhận câu lệnh, ChatGPT có khả năng nhanh chóng tạo ra nội dung cần thiết, giúp người dùng tiết kiệm thời gian trong việc có được thông tin và trình bày thông tin. Bên cạnh đó, ChatGPT còn có khả năng phân tích, xử lý dữ liệu cho ra các bài viết hiệu quả trong nhiều lĩnh vực.

Kasneci và các cộng sự (2023) đã tiến hành khảo sát về việc tích hợp ChatGPT vào chương trình học tiếng Anh cho người nói tiếng Anh như một ngôn ngữ nước ngoài. Kết quả nghiên cứu cho thấy việc sử dụng ChatGPT giúp sinh viên viết các câu phức tạp và tinh tế hơn, từ đó nâng cao chất lượng kỹ năng viết tổng thể. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng nhấn mạnh sự cần thiết của việc cần có sự hướng dẫn và hỗ trợ từ giảng viên để sử dụng ChatGPT hiệu quả trong quá trình học ngôn ngữ.

Các nghiên cứu nước ngoài hiện tại chủ yếu tập trung vào hiệu quả của việc sử dụng ChatGPT và các phần mềm tích hợp trí tuệ nhân tạo trong việc học tập và giảng dạy tiếng Anh, trong khi ít chú trọng đến thái độ và quan điểm của người học trong các thử nghiệm này.

Tại Việt Nam, trong nghiên cứu của mình, Mai (2020) đã khảo sát cả những lợi ích và thách thức mà giáo viên và học sinh đối mặt khi tích hợp công nghệ thông tin vào việc dạy và học tiếng Anh trong lớp học. Sự kết hợp công nghệ thông tin cho phép giáo viên đa dạng hóa các phương pháp giảng dạy, thay đổi phương pháp giảng dạy để tập trung vào học sinh hơn, đồng thời khuyến khích học sinh tham gia tích cực vào học tập và tiếp cận với nhiều tài liệu học tập hiệu quả. Tuy nhiên, trong nghiên cứu, tác giả cũng đề cập việc vẫn tồn tại một số yếu tố cản trở việc ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học tiếng Anh ở Việt Nam.

Một nghiên cứu khác của Trang (2023) đã tập trung nghiên cứu thái độ và kỳ vọng của sinh viên ngành Sư phạm tiếng Anh và giảng viên dạy tiếng Anh đối với khả năng hỗ trợ của ChatGPT trong học tập và giảng dạy. Nghiên cứu đã chỉ ra được tiềm năng của ChatGPT trong việc cung cấp những phản hồi nhanh chóng, phù hợp hỗ trợ việc học tập và giảng dạy. Đồng thời kết quả nghiên cứu cũng thể hiện những băn khoăn của người sử dụng về mức độ chính xác của thông tin được ChatGPT cung cấp.

Mặc dù ChatGPT đang được xem là một công cụ trí tuệ nhân tạo tiềm năng cho việc giảng dạy và học tập tiếng Anh tại bậc đại học và đang ngày càng trở thành đề tài được quan tâm trong lĩnh vực giáo dục trong và ngoài nước. Tuy nhiên, các nghiên cứu liên quan trực tiếp đến việc sử dụng ChatGPT trong học tập tiếng Anh nói chung và học tập kỹ năng Nói tiếng Anh nói riêng đang còn rất hạn chế. Một số nghiên cứu được tiến hành nhưng đều tập trung vào nghiên cứu lợi ích và/hoặc thách thức của việc ứng dụng ChatGPT. Do vậy, nghiên cứu này tập trung khảo sát thái độ và nhận thức của 112 sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh K12 thuộc khoa Ngoại ngữ - Tin học, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa đang học học phần Nói nâng cao 1 (*Advance Speaking 1*) có ứng dụng ChatGPT trong việc học tập tại thời điểm tiến hành khảo sát. Trên cơ sở đó, kết quả nghiên cứu có thể gợi mở cho Ban lãnh đạo nhà trường và Khoa Ngoại ngữ - Tin học xem xét việc ứng dụng ChatGPT một cách hiệu quả trong giáo dục và giảng dạy cũng như đảm bảo tính liêm chính trong học thuật.

3. Cách tiếp cận và phương pháp nghiên cứu

Tác giả tiến hành nghiên cứu định tính, sử dụng phương pháp điều tra bằng bảng hỏi và kỹ thuật thống kê mô tả. Phương pháp nghiên cứu chính được sử dụng là phương pháp thu thập tài liệu. Bảng câu hỏi khảo sát được thiết kế theo thang đo Likert 5 mức độ từ 1 (*Hoàn toàn không đồng ý*) đến 5 (*Hoàn toàn đồng ý*) để tính toán mức độ đồng ý trong các nhận định. Bảng hỏi được chia làm hai phần: Phần 1 gồm các câu hỏi nhằm thu thập thông tin cá nhân của sinh viên, bao gồm giới tính, khả năng ngôn ngữ, hiểu biết sơ bộ của sinh viên về các ứng dụng trí tuệ nhân tạo; Phần 2 được phân tách thành 2 phần nhỏ tập trung khảo sát thái độ và khảo sát nhận thức của sinh viên đối với việc sử dụng ChatGPT trong việc học tập kỹ năng Nói tiếng Anh.

Các nhận định trong bảng câu hỏi được phân thành bốn nhóm chính, bao gồm: (1) Nhận thức hoặc hiểu biết của sinh viên về ChatGPT; (2) Thái độ của sinh viên trong việc sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh; (3) Nhận thức của sinh viên về các lợi ích của ChatGPT trong việc học kỹ năng Nói tiếng Anh; (4) Nhận thức của sinh viên về các thách thức của ChatGPT trong việc sử dụng ChatGPT trong học kỹ năng Nói tiếng Anh.

Việc thu thập thông tin bằng bảng hỏi dựa trên phương pháp chọn mẫu phi xác suất của Nguyễn Đình Thọ (2012). Đối với phương pháp này, việc tiếp cận với các phần tử mẫu được thực hiện thông qua chọn mẫu có mục đích. Bảng câu hỏi khảo sát được gửi đến 112 sinh viên thông qua biểu mẫu Google Form. Các sinh viên đều đang theo học học phần Nói nâng cao 1 (*Advance Speaking 1*) có ứng dụng ChatGPT trong việc học tập tại thời điểm tiến hành khảo sát.

4. Kết quả nghiên cứu

4.1. Đặc điểm sinh viên Ngôn ngữ Anh tại Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

Phần 1 của bảng hỏi tập trung thu thập các thông tin cá nhân liên quan đến sinh viên tham gia khảo sát. Ngoài những thông tin cá nhân cần bảo mật, một số thông tin chung về mẫu khảo sát được tổng hợp như sau. 112 sinh viên tham gia khảo sát đang theo học năm thứ hai ngành Ngôn ngữ Anh K12 tại Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa, trong đó có 68 sinh viên nữ và 44 sinh viên nam. Tất cả các sinh viên được khảo sát đều đang sử dụng giáo trình Q: Skills for Success 3 để học tập học phần *Advanced Speaking 1*, tương đương trình độ B2 theo khung tham chiếu trình độ Ngoại ngữ chung Châu Âu. Tuy nhiên, năng lực tiếng Anh của các sinh viên vẫn còn hạn chế, đặc biệt là đối với kỹ năng Nói do các nội dung học tập tiếng Anh trước khi bước vào đại học đều chỉ tập trung vào ngữ pháp và từ vựng. Kỹ năng Nói của các sinh viên chỉ thực sự được thực hành, rèn luyện độc lập khi bước vào đại học. Đây cũng là một trong những lý do mà tác giả lựa chọn các bạn sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh K12 làm mẫu khảo sát. Ở trình độ này, các sinh viên đảm bảo được về mặt tư duy và kiến thức ngôn ngữ để có thể sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả cũng như đưa ra được những nhận định có sự đảm bảo về độ tin cậy. Bên cạnh đó, tất cả các sinh viên tham gia khảo sát đều biết đến ChatGPT và có thể thao tác ứng dụng này ở mức cơ bản dưới sự hướng dẫn của giảng viên.

4.2. Thực trạng sử dụng ChatGPT của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh

Học phần Nói nâng cao 1 (*Advanced Speaking 1*) là một học phần thực hành gồm 03 tín chỉ trong chương trình đào tạo. Học phần được triển khai ở học kỳ thứ 3 trong chương trình đào tạo đối với sinh viên đại học chính quy và học kỳ 1 đối với sinh viên liên thông chính quy. Sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa học các giờ thực hành kỹ năng nói chung và kỹ năng nói tiếng Anh nói riêng trong các lớp học chung và các phòng học đặc thù (phòng Lab) với các phương tiện hỗ trợ phù hợp như máy tính, tai nghe và một số phần mềm thực hành cùng kết nối Internet.

Bộ giáo trình giảng dạy kỹ năng Nói cho sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tại Trường là Q: Skills for Success 1,2,3,4. Các sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh K12 tham gia khảo sát được yêu cầu sử dụng ChatGPT trong quá trình học tập kỹ năng Nói khi đang theo học giáo trình Q: Skills for Success 3 ở học phần *Advanced Speaking 1*. Ở trình độ này, các sinh viên đảm bảo được về mặt tư duy và kiến thức ngôn ngữ để có thể sử dụng ChatGPT một cách hiệu quả cũng như đưa ra được những nhận định có sự đảm bảo về độ tin cậy. Các nội dung bài học ở

học phần này tập trung vào kỹ năng lập luận thuyết phục và kỹ năng thuyết trình. Tuy nhiên, với năng lực ngôn ngữ hiện tại, các sinh viên cần rất nhiều thời gian để có thể huy động ý tưởng, chuẩn bị nội dung ngôn ngữ phù hợp để đưa ra các lập luận hay thuyết trình trước lớp. Trong khi đó, thời lượng thực hành trên lớp chỉ có 8 tiết/tuần. Do vậy, để rút ngắn thời gian chuẩn bị nội dung ngôn ngữ và dành nhiều thời gian thực hành kỹ năng Nói cho sinh viên, giảng viên yêu cầu sinh viên kết hợp sử dụng ChatGPT như một công cụ hỗ trợ học tập. Đây cũng là một giải pháp nhằm đa dạng hóa phương pháp giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên.

4.3. Khảo sát về nhận thức của sinh viên

Nghiên cứu được thực hiện nhằm tìm hiểu nhận thức của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa trong việc sử dụng ChatGPT để học tập kỹ năng Nói tiếng Anh.

Từ kết quả nghiên cứu, phần lớn sinh viên có nhận thức, hiểu biết cơ bản và tích cực về ChatGPT. Những nhận thức và hiểu biết này được mô tả ở bảng 1 sau đây.

Bảng 1: Nhận thức/hiểu biết của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý		Đồng ý		Trung lập		Không đồng ý		Hoàn toàn không đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ
Bạn đã từng tìm hiểu về cách sử dụng ChatGPT hiệu quả	16/112	14,3%	37/112	33,1%	25/112	22,3%	25/112	22,3%	9/112	8%
Bạn biết cách tạo câu lệnh để ChatGPT đưa ra thông tin hiệu quả	42/112	37,5%	33/112	29,5%	16/112	14,3%	12/112	10,7%	9/112	8%
Bạn biết cách mô tả đủ bối cảnh để ChatGPT tìm kết quả tốt hơn	30/112	26,9%	27/112	24,2%	24/112	21,4%	19/112	16,8%	12/112	10,7%

Các thao tác sử dụng ChatGPT đơn giản và thuận tiện	25/112	22,3%	28/112	25%	17/112	15,2%	27/112	24,1%	15/112	13,4%
---	--------	-------	--------	-----	--------	-------	--------	-------	--------	-------

(Nguồn: Tổng hợp từ kết quả khảo sát tháng 3/2024)

Gần một nửa số sinh viên được khảo sát nhận định rằng họ đã từng tìm hiểu về cách sử dụng ChatGPT hiệu quả với 47,4% (chiếm 53/112) phiếu hoàn toàn đồng ý và đồng ý với nhận định này. Theo đó, đa số sinh viên 42/112 (chiếm 37,5%) hoàn toàn đồng ý và 33/112 (chiếm 29,5%) đồng ý, biết cách tạo câu lệnh ChatGPT để đưa ra thông tin hiệu quả. Cụ thể hơn, một số lượng lớn sinh viên biết cách mô tả đủ bối cảnh để ChatGPT tìm kết quả tốt hơn với 30/112 sinh viên (chiếm 26,9%) hoàn toàn đồng ý và 27/112 (chiếm 24,2%) đồng ý. Tuy nhiên, khi được hỏi về các thao tác sử dụng ChatGPT đơn giản và thuận tiện, các câu trả lời khác nhau được đưa ra trong nhận định này với 25/112 sinh viên (chiếm 26,62%) trả lời hoàn toàn đồng ý; trong khi đó, 15/112 sinh viên (chiếm 13,4%) nhận định hoàn toàn không đồng ý.

Ngoài ra, nhận thức của sinh viên về lợi ích và thách thức của việc sử dụng công cụ này cũng được khảo sát. Theo đó, các kết quả nghiên cứu sẽ được trình bày, phân tích dựa trên các khía cạnh được đề cập trong bảng hỏi.

Các kết quả khảo sát về lợi ích và bất cập của việc ứng dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh được đề cập trong bảng 2 và bảng 3.

Bảng 2: Lợi ích của ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý		Đồng ý		Trung lập		Không đồng ý		Hoàn toàn không đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ
ChatGPT có thể cải thiện chất lượng học tập	38/112	34%	18/112	16,1%	17/112	15,1%	18/112	16,1%	21/112	18,7%
ChatGPT hỗ trợ học tập cá nhân hóa	33/112	29,6%	21/112	18,7%	17/112	15,1%	22/112	19,6%	19/112	17%
ChatGPT hỗ trợ việc học tập liên tục	35/112	31,3%	24/112	21,4%	16/112	14,3%	25/112	22,3%	12/112	10,7%
ChatGPT giúp khám	27/112	24,2%	30/112	26,9%	19/112	16,8%	21/112	18,7%	15/112	13,4%

phá tri thức mới										
ChatGPT cải thiện phản hồi và đánh giá	24/112	21,4%	30/112	26,9%	22/112	19,6%	18/112	16,1%	18/112	16,1%
ChatGPT có thể cải thiện các trải nghiệm học tập	34/112	30,4%	21/112	18,7%	15/112	13,4%	20/112	17,8%	22/112	19,6%

(Nguồn: Tổng hợp từ kết quả khảo sát tháng 3/2024)

Từ kết quả ở bảng 2 cho thấy, có một sự ủng hộ ở mức độ vừa phải đối với các lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh. 56/112 (chiếm 50,1%) sinh viên tham gia khảo sát hoàn toàn đồng ý/ đồng ý với nhận định ChatGPT có thể cải thiện chất lượng học tập kỹ năng Nói tiếng Anh. Xét về chức năng hỗ trợ học tập cá nhân hóa và việc học tập liên tục, có khoảng một nửa số sinh viên tham gia khảo sát đồng ý và hoàn toàn đồng ý về nhận định ChatGPT hỗ trợ việc học tập cá nhân hóa (48,3%) và ChatGPT hỗ trợ việc học tập liên tục (52,7%). Các sinh viên tham gia khảo sát cũng đồng tình với nhận định ChatGPT giúp khám phá tri thức mới với 27/112 (chiếm 24,2%) sinh viên hoàn toàn đồng ý và 30/112 (chiếm 26,9%) sinh viên đồng ý. Tương tự, các sinh viên tham gia khảo sát cũng đưa ra sự ủng hộ vừa phải đối với nhận định ChatGPT cải thiện phản hồi và đánh giá. Cuối cùng, đề cập đến trải nghiệm học tập có sử dụng ChatGPT, kết quả khảo sát cho thấy, 55/112 sinh viên (chiếm 49,1%) nhận định rằng ChatGPT có thể cải thiện trải nghiệm học tập của họ.

Bảng 3: Bất cập của ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý		Đồng ý		Trung lập		Không đồng ý		Hoàn toàn không đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ
ChatGPT có thể gặp vấn đề về đạo văn	17/112	15,1%	30/112	26,9%	25/112	22,2%	10/112	8,9%	30/112	26,9%
ChatGPT có thể gây rò rỉ thông tin	24/112	21,4%	17/112	15,1%	27/112	24,2%	22/112	19,6%	22/112	19,6%
Phản hồi	19/112	16,8%	22/112	19,6%	17/112	15,1%	15/112	13,4%	39/112	35,1%

của ChatGPT có thể chứa thông tin không chính xác										
ChatGPT không giúp ích gì cho việc học kỹ năng Nói tiếng Anh	0/112	0%	0/112	0%	33/112	29,6%	35/112	31,3%	44/112	39,1%
ChatGPT thiếu khả năng tư duy phản biện	17/112	15,1%	22/112	19,6%	21/112	18,8%	30/112	26,9%	22/112	19,6%
ChatGPT làm giảm tương tác	14/112	12,5%	25/112	22,2%	19/112	17%	30/112	26,9%	24/112	21,4%

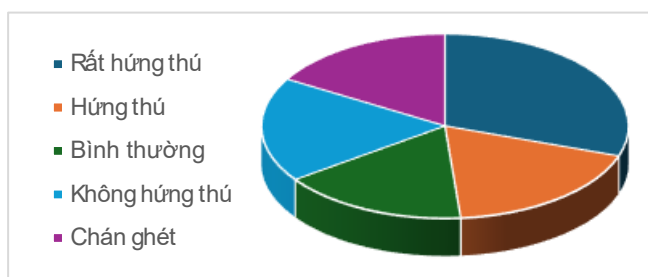
(Nguồn: Tổng hợp từ kết quả khảo sát tháng 3/2024)

Kết quả khảo sát được thể hiện ở bảng 3 cho thấy rằng các sinh viên tham gia khảo sát có những nhận định khá khác nhau về những bất cập của ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh. Liên quan vấn đề đạo văn hoặc rò rỉ thông tin trong quá trình sử dụng ChatGPT. Cụ thể, 17/112 sinh viên (chiếm 15,1%) hoàn toàn đồng ý và 30/112 sinh viên (chiếm 26,9%) đồng ý với nhận định ChatGPT có thể gây ra tình trạng đạo văn, trong khi có 35,8% sinh viên có phản hồi ngược lại và 22,2% sinh viên thể hiện thái độ trung lập. Tình huống tương tự cũng xuất hiện trong nhận định về việc rò rỉ thông tin khi sử dụng ChatGPT. Điều đáng chú ý là có tới 54/112 (chiếm 48,5%) sinh viên tham gia khảo sát cho rằng phản hồi của ChatGPT có thể chứa thông tin không chính xác. Đây được xem là một trong những bất cập lớn của việc ứng dụng ChatGPT. Tuy nhiên, mức độ ảnh hưởng của yếu tố này trong quá trình ứng dụng vào học tập kỹ năng Nói tiếng Anh như thế nào thì cần được nghiên cứu sâu thêm. Bên cạnh đó, có 39/112 (chiếm 34,7%) sinh viên tham gia đồng tình với nhận định ChatGPT làm giảm tương tác và nhận định ChatGPT thiếu khả năng tư duy phản biện. Tuy đây không phải là một tỷ lệ quá lớn, nhưng cũng đáng để xem xét các phương diện này là một trong những bất cập của việc sử dụng ChatGPT, đặc biệt là trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh. Một điều đặc biệt nữa, đa số sinh viên (70,4%) không đồng tình với quan điểm ChatGPT không giúp ích gì cho việc học kỹ năng Nói tiếng Anh với không một sinh viên nào đồng ý/ hoàn toàn đồng ý với nhận định này.

4.4. Khảo sát về thái độ của sinh viên

Bên cạnh việc khảo sát nhận thức của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa trong việc sử dụng ChatGPT để học tập kỹ năng Nói tiếng Anh, các nhận định liên quan đến thái độ của sinh viên đối với thực tế sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói cũng được khảo sát với kết quả được thể hiện cụ thể trong biểu đồ 1 và bảng 2.

Biểu đồ 1: Thái độ của sinh viên đối với việc sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói



(Nguồn: Tổng hợp từ kết quả khảo sát tháng 3/2024)

Từ biểu đồ trên cho thấy, đa số sinh viên rất hứng thú/ hứng thú với các tiết học kỹ năng Nói có sử dụng ChatGPT. Ngoài ra, thái độ cụ thể hơn của các bạn sinh viên đối với thực tế sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh cũng được tổng hợp ở bảng 2.

Bảng 4: Thái độ của sinh viên đối với thực tế sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý		Đồng ý		Trung lập		Không đồng ý		Hoàn toàn không đồng ý	
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ
Tôi muốn sử dụng ChatGPT thường xuyên để học tập kỹ năng Nói tiếng Anh	35/112	31,3%	17/112	15,1%	25/112	22,3%	20/112	17,9%	15/112	13,4%
Tôi muốn sử dụng ChatGPT để tăng hứng thú và động lực học kỹ	34/112	30,4%	21/112	18,7%	17/112	15,1%	22/112	19,6%	18/112	16,1%

năng Nói tiếng Anh											
Tôi muốn sử dụng ChatGPT để cải thiện kỹ năng Nói tiếng Anh	25/112	22,2%	27/112	24,2%	22/112	19,6%	21/112	18,7%	17/112	15,3%	

(Nguồn: Tổng hợp từ kết quả khảo sát tháng 3/2024)

Kết quả khảo sát được tổng hợp ở bảng 4 thể hiện rằng hầu hết sinh viên có thái độ tích cực trong trải nghiệm sử dụng ChatGPT để học tập kỹ năng Nói tiếng Anh. Có 35/112 sinh viên (chiếm 31,3%) tham gia khảo sát hoàn toàn đồng ý và 17/112 sinh viên (chiếm 15,1%) đồng ý với việc mong muốn sử dụng ChatGPT thường xuyên để học tập kỹ năng Nói tiếng Anh. Tuy nhiên, khi được hỏi về phương diện sử dụng ChatGPT để tăng hứng thú và động lực học kỹ năng Nói tiếng Anh, 49,1% số sinh viên tham gia hoàn toàn đồng ý hoặc đồng ý; trong khi đó, số sinh viên giữ thái độ trung lập là 15,1% và một con số cũng không hề nhỏ sinh viên nhận định rằng ChatGPT không thúc đẩy sự hứng thú và động lực học kỹ năng Nói tiếng Anh của họ (chiếm 35,7%). Về việc sử dụng ChatGPT để cải thiện kỹ năng Nói tiếng Anh của sinh viên, có những nhận định hết sức khác nhau về phương diện này. Tuy nhiên, số sinh viên mong muốn sử dụng công cụ này để cải thiện kỹ năng Nói tiếng Anh của mình vẫn chiếm một tỷ lệ đáng kể với 25/112 sinh viên hoàn toàn đồng ý (chiếm 22,2%) và 27/112 sinh viên đồng ý (chiếm 24,2%).

5. Thảo luận

Việc nghiên cứu, đánh giá mức độ nhận biết và thái độ của sinh viên là điều cần thiết khi muốn tích hợp ứng dụng ChatGPT vào giảng dạy, cụ thể là giảng dạy kỹ năng Nói tiếng Anh nhằm cải thiện và tối ưu hóa các tính năng của công cụ này. Theo kết quả khảo sát, phần lớn sinh viên đại học chính quy ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa đã có những hiểu biết, nhận định cơ bản, tích cực về ứng dụng ChatGPT. Các sinh viên nhận thức được mục đích sử dụng ChatGPT và xem nó là một công cụ học tập hữu ích. Theo đó, hầu hết sinh viên cũng thể hiện thái độ tích cực trong trải nghiệm học tập kỹ năng Nói tiếng Anh ứng dụng ChatGPT. Bên cạnh đó, vẫn còn có một số sinh viên thể hiện sự thiếu động lực trong việc sử dụng ChatGPT do những bất cập mà nó đem lại.

Thêm vào đó, từ kết quả nghiên cứu, có thể thấy rằng ứng dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh có cả những lợi ích và bất cập nhất định. Cụ thể, ChatGPT có thể hỗ trợ cải thiện chất lượng học tập cũng như các trải nghiệm học tập kỹ năng Nói tiếng Anh cho sinh viên thông qua việc hỗ trợ việc học tập cá nhân hóa, việc học tập liên tục và giúp sinh viên khám phá tri thức mới. Theo đó, sinh viên có động lực học tập nói chung và kỹ năng Nói tiếng Anh nói riêng ngoài thời gian trên lớp khi có sự hỗ trợ từ ChatGPT.

Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích, cũng có những hạn chế nhất định trong quá trình ứng dụng ChatGPT để học tập kỹ năng Nói tiếng Anh được rút ra từ kết quả khảo sát. Các sinh viên tham gia khảo sát đều đồng tình với nhận định rằng sử dụng ChatGPT có thể gặp vấn đề về đạo văn hoặc rò rỉ thông tin. Đôi khi, các phản hồi được ChatGPT cung cấp có thể chứa những thông tin không chính xác và do quá phụ thuộc vào các câu trả lời được ChatGPT đưa ra mà kỹ năng tư duy phản biện của sinh viên có thể sẽ bị giảm đi. Tuy nhiên, các sinh viên tham gia khảo sát đều tin tưởng vào tính hữu dụng của ứng dụng này trong quá trình học tập kỹ năng Nói tiếng Anh của họ. Theo đó, khi được hỏi về mong muốn sử dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh, đa số sinh viên đều đồng ý với mong muốn này. Đây là một kết quả khả quan trong việc xem xét ứng dụng rộng rãi ChatGPT trong việc giảng dạy và học tập các kỹ năng tiếng Anh nói chung và kỹ năng Nói tiếng Anh nói riêng. Tuy nhiên, để có thể ứng dụng ChatGPT trong học tập kỹ năng Nói tiếng Anh hiệu quả, cần có những hướng dẫn cụ thể, rõ ràng nhằm hạn chế các vấn đề bất cập có thể phát sinh.

6. Kết luận

Không thể phủ nhận sự xuất hiện của các công cụ ChatGPT và AI đã và đang tiếp tục tác động đến sự thay đổi giáo dục theo những cách mà chúng ta chưa thể lường trước được. Để điều hướng những tác động này, chúng ta có thể cân nhắc việc can đảm thử nghiệm các công cụ AI đồng thời đánh giá rủi ro của chúng một cách cẩn thận và nghiêm túc.

Kết quả nghiên cứu của bài viết giúp sinh viên nhận thức được rằng, điều quan trọng trong quá trình ứng dụng ChatGPT trong học tập nói chung và học tập kỹ năng Nói tiếng Anh cũng như các kỹ năng khác là cần xem nó là một công cụ hỗ trợ việc học, và các giảng viên vẫn là ưu tiên hàng đầu trong các quyết định liên quan đến việc sử dụng ứng dụng này. Việc khám phá các ứng dụng của ChatGPT trong học tập là điều cần thiết để chuẩn bị cho sinh viên bước vào một thế giới có AI, nhưng điều quan trọng là phải thúc đẩy sự tương tác ngôn ngữ thực sự (sự tương tác với bạn học và với giảng viên) để đồng thời phát triển kỹ năng ngôn ngữ và tư duy cảm xúc của sinh viên.

Kết quả nghiên cứu không chỉ có ý nghĩa đối với giảng viên và sinh viên - những chủ thể tham gia trực tiếp vào quá trình giảng dạy và học tập mà còn có ý nghĩa đối với Ban lãnh đạo Nhà trường, Ban lãnh đạo Khoa trong việc xem xét những lợi ích mà ChatGPT mang lại cho người học. Với tư cách là một mô hình ngôn ngữ triển vọng, ChatGPT có thể hỗ trợ xây dựng nội dung và thực hành kỹ năng ngôn ngữ; tuy nhiên, trong quá trình ứng dụng, cần được định hướng để đảm bảo tính liêm chính học thuật.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Abramson, A. (2023, April 7). *How to use ChatGPT as a learning tool. Monitor on Psychology*, 54(4). American Psychological Association, 54(4), 67-85.
- [2]. Cotton, D., Cotton, P., & Shipway, J. R. (2023). *Chatting and cheating. Ensuring academic integrity in the era of ChatGPT*. AdArXiv Preprints.
- [3]. Graham, F. (2022). *Daily briefing: Will ChatGPT kill the essay assignment?* Springer Nature Journal.

[4]. Jeon, J. (2021). *Exploring AI chatbot affordances in the EFL classroom: Young learners' experiences and perspectives*. Computer Assisted Language Learning, 1 – 26.

[5]. Kasneci, E., et al. (2023). *ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education*.

Available online at: <https://doi.org/10.35542/osf.io/5er8f>.

[6]. Le Thi, Mai (2020). *Benefits and challenges to integrate ICT in EFL teaching and learning activities*. Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME), 10(3), 46 - 50.

[7]. Ma, L. (2021). *An immersive context teaching method for college English based on artificial intelligence and machine learning in virtual reality technology*. Mobile Information Systems, 2021, 1-7.

[8]. Pasquale, F. (2020). *New laws of robotics*. Harvard University Press.

[9]. Rudolph, J., Tan, S., & Tan, S. (2023). *ChatGPT: Bullshit spewer or the end of traditional assessments in higher education?*. Journal of Applied Learning and Teaching, 6(1).

[10]. Thai Thi Cam, Trang (2023). *Attitudes and Expectations of English Pedagogy Students Towards ChatGPT: A Study at Hanoi National University of Education*. Journal of Education, Vol. 23, No. 10, pp. 51-61, 2023.

[11]. Xiaoming, Zhai, "ChatGPT User Experience: Implications for Education," SSRN Electron. J., Dec. 2022

THÁI ĐỘ VÀ NHẬN THỨC CỦA SINH VIÊN NGÀNH NGÔN NGỮ ANH KHI SỬ DỤNG CHATGPT TRONG HỌC KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH

Nguyễn Thị Thương Hiền

Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa
Email: nguyenthithuonghien@dvttdt.edu.vn

Ngày nhận bài: 10/4/2024
Ngày phản biện: 11/4/2024
Ngày tác giả sửa: 15/4/2024
Ngày duyệt đăng: 6/11/2024
Ngày phát hành: 15/11/2024

ChatGPT xuất hiện (tháng 11 năm 2022) đã đem lại sự tiếp nhận hào hứng lẫn lo lắng cho các nhà quản lý giáo dục khi ngày càng nhiều giáo viên và học sinh sinh viên xem việc sử dụng ChatGPT cho mục đích sư phạm nhằm mang lại những lợi ích tiềm năng cho việc dạy và học ngoại ngữ. Trong bài viết này, tác giả nghiên cứu và đánh giá thái độ của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa đối với việc sử dụng ChatGPT để cải thiện việc học kỹ năng Nói tiếng Anh cũng như nhận thức của sinh viên về lợi ích và bất cập của ChatGPT. Nghiên cứu cũng đưa ra những gợi mở về ý nghĩa của việc sử dụng ChatGPT trong việc giảng dạy kỹ năng Nói tiếng Anh, đề xuất hướng giảng dạy và nghiên cứu trong tương lai.

Từ khóa: ChatGPT; Kỹ năng nói tiếng Anh; Sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh.