
IMPROVING PEDAGOGICAL PROBLEM-SOLVING SKILLS FOR STUDENTS OF EARLY CHILDHOOD EDUCATION AT THANH HOA UNIVERSITY OF CULTURE, SPORTS AND TOURISM

Mai Thi Thanh Van

Thanh Hoa University of Culture, Sports and Tourism
Email: maithithanhvan@dvttdt.edu.vn

Received: 30/03/2023
Reviewed: 02/04/2023
Revised: 15/04/2023
Accepted: 24/05/2023
Released: 31/05/2023

Pedagogical problem-solving skills are one of the important professional skills that need to be equipped for teachers to deal with problems in the process of caring for and educating preschool children. By analyzing and evaluating the pedagogical problem-solving skills of students of Early Childhood Education at TUCST, the article proposed solutions to improve the pedagogical problem-solving skill for these students to meet their professional requirements.

Key words: Pedagogical situation; Pedagogical problem-solving skills; Current situation; Solution.

1. Giới thiệu

Quá trình chăm sóc và giáo dục trẻ mầm non, giáo viên thường xuyên gặp những tình huống sư phạm (THSP) đa dạng với cách giải quyết khác nhau. Giải quyết tình huống sư phạm là một trong những kỹ năng quan trọng mà giáo viên cần được trang bị để giải quyết nhanh chóng, kịp thời những vấn đề xảy ra trong quá trình chăm sóc trẻ và mối quan hệ với phụ huynh, đồng nghiệp... Muốn giải quyết được những THSP, đòi hỏi người giáo viên phải vận dụng các kiến thức, kinh nghiệm đã được tích lũy, đồng thời phải có sự sáng tạo, phản ứng nhạy bén, phải có óc quan sát tinh tế để giải quyết tình huống một cách hợp lý, hợp tình, qua đó thực hiện được chức năng giáo dục đối với trẻ.

Trong giảng dạy thực tế, sinh viên ngành Giáo dục mầm non được hướng dẫn, tìm hiểu, dàn dựng các THSP mầm non. Tuy nhiên, trong quá trình học tập sinh viên chưa nhận thức được sâu sắc về các tình huống có thể xảy ra, bên cạnh đó các em chưa có nhiều trải nghiệm tiếp xúc, chăm sóc trẻ độ tuổi mầm non, do vậy, khi giải quyết các tình huống trong bài học các em còn lúng túng, thiếu kinh nghiệm, gặp khó khăn nhất định trong cách giải quyết THSP. Việc tìm hiểu, bồi dưỡng và nâng cao kỹ năng giải quyết THSP là con đường để sinh

viên phát triển tư duy, nâng cao sự sáng tạo nghề nghiệp, giúp sinh viên mầm non bình tĩnh, tự tin giải quyết những tình huống sư phạm xảy ra trong công tác ngay sau khi ra trường.

2. Tổng quan nghiên cứu vấn đề

Nói về tình huống, theo cuốn *Từ điển tiếng Việt*: “Tình huống là sự diễn biến của tình hình về mặt cần phải đối phó”.

Trong *Từ điển Tâm lý học*: “Tình huống là hệ thống các sự kiện bên ngoài có quan hệ với chủ thể, có tác động thúc đẩy tính tích cực của người đó. Trong quan hệ không gian, tình huống xảy ra ngoài nhận thức của chủ thể. Trong quan hệ thời gian, tình huống xảy ra trước hành động của chủ thể. Trong quan hệ chức năng, tình huống là sự độc lập của các sự kiện đối với chủ thể thời điểm mà người đó thực hiện hành động”. Trong quan niệm này đã nhấn mạnh đến mối quan hệ giữa tình huống và chủ thể trong không gian, thời gian và quan hệ chức năng. Tình huống thúc đẩy con người hoạt động tích cực.

Tác giả Phan Thế Sùng, Lưu Xuân Mới cho rằng: “Tình huống là những sự kiện, vụ việc, hoàn cảnh có vấn đề bức xúc nảy sinh trong hành động và quan hệ giữa con người với con người buộc ta phải giải quyết, ứng phó, xử lý kịp thời nhằm đưa các hoạt động và quan hệ có chứa đựng vấn đề bức xúc đó trở lại ổn định và tiếp tục phát triển”.

Đoàn Thị Tỵ cũng đưa ra khái niệm: “Tình huống bao gồm các sự kiện, vụ việc nảy sinh trong quá trình hoạt động khiến chủ thể phải tích cực giải quyết để đảm bảo tiến trình cũng như hiệu quả hoạt động” [5]

Vậy, tình huống sư phạm và kỹ năng giải quyết tình huống sư phạm là gì?

Trong cuốn “Hỏi đáp về thực tập sư phạm”, tác giả Bùi Ngọc Hồ cho rằng: “Tình huống sư phạm là những mâu thuẫn giữa lý thuyết này với lý thuyết kia, giữa lý luận và thực tiễn, giữa thực tiễn ở nơi này với thực tiễn ở nơi khác”.

Theo tác giả Đoàn Thị Tỵ (2003): “Tình huống sư phạm là tình huống chứa đựng mâu thuẫn nảy sinh trong quá trình hoạt động sư phạm của người giáo viên. Đó là mâu thuẫn giữa yêu cầu giáo dục của giáo viên đối với học sinh và trình độ phát triển hiện có của học sinh, giữa yêu cầu phát triển của trẻ với điều kiện sống và giáo dục, giữa yêu cầu phát triển của học sinh với khả năng sư phạm của giáo viên, giữa nhu cầu phát triển của học sinh với khả năng, trình độ đạt được của chính nó. Theo quan điểm này, tình huống có thể xuất hiện bất cứ khi nào khi có mâu thuẫn trong suốt tiến trình hoạt động sư phạm của người giáo viên (công tác giảng dạy, chủ nhiệm, giáo dục quản lý học sinh, công tác với phụ huynh học sinh....) [5]

Trần Quốc Thành (2021) quan niệm: “Tình huống sư phạm là tình huống chứa đựng mâu thuẫn nảy sinh trong hoạt động sư phạm của người giáo viên. Đó là mâu thuẫn giữa yêu cầu giáo dục đối với trình độ phát triển hiện có của học sinh, giữa yêu cầu phát triển của học sinh với điều kiện sống và giáo dục, giữa yêu cầu phát triển của học sinh với khả năng sư phạm của nhà giáo dục, giữa nhu cầu phát triển của học sinh với khả năng, trình độ đạt được của chính học sinh”. [6]

Giải quyết tình huống sư phạm là một trong những kỹ năng quan trọng mà người giáo viên cần trang bị để xử lý kịp thời những vấn đề xảy ra trong mối quan hệ giao tiếp của người giáo viên. Muốn giải quyết các THSP đòi hỏi giáo viên phải có kỹ năng giải quyết

THSP, vận dụng các kiến thức, kinh nghiệm để ứng xử các tình huống sao cho kịp thời và đảm bảo hiệu quả giáo dục.

Theo tác giả Trần Quốc Thành (2021), “Kỹ năng giải quyết tình huống giao tiếp sư phạm là khả năng vận dụng linh hoạt, sáng tạo những tri thức sư phạm (tâm lý học, giáo dục học, giao tiếp sư phạm...), những kinh nghiệm sư phạm, kinh nghiệm ứng xử phù hợp với các điều kiện của hoạt động giáo dục để thực hiện giải quyết một cách hợp lý tình huống sư phạm nảy sinh trong dạy học và giáo dục”. [6]

3. Cách tiếp cận và phương pháp nghiên cứu

Quá trình nghiên cứu bài viết đã sử dụng các phương pháp: Phân tích và tổng hợp, khái quát hoá, hệ thống hoá lý thuyết từ các nguồn tư liệu liên quan đến kỹ năng giải quyết THSP cho sinh viên Giáo dục Mầm non; phương pháp quan sát, điều tra xã hội học để làm rõ hơn thực trạng kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên; phương pháp toán học thống kê để đưa ra các chỉ số đánh giá thực trạng, xác định nguyên nhân từ đó đưa ra các giải pháp nâng cao kỹ năng giải quyết tình huống sư phạm cho sinh viên.

4. Kết quả nghiên cứu

4.1. Thực trạng kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên ngành Giáo dục Mầm non, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

4.1.1. Kết quả khảo sát nhận thức của sinh viên về kỹ năng giải quyết THSP

Bảng 1: Nhận thức của sinh viên về mức độ cần thiết hình thành kỹ năng giải quyết THSP

TT	MỨC ĐỘ	ĐHGDMNK8		ĐHGDMNK4A	
		Số lượng	%	Số lượng	%
1	Rất cần thiết	29	85	34	94,4
2	Cần thiết	04	11,6	02	5,6
3	Bình thường	00	00	00	00
4	Ít cần thiết	01	3,4	00	00
5	Không cần thiết	00	00	00	00
Tổng cộng		34	100	36	100

Từ kết quả khảo sát bảng ta thấy: Đa số sinh viên đã có nhận thức đúng đắn về vai trò và sự cần thiết phải hình thành kỹ năng giải quyết THSP cho sinh viên Mầm non, có 85% sinh viên lớp Đại học Giáo dục Mầm non K8 và 94,4% Đại học Giáo dục Mầm non K4A cho rằng việc hình thành kỹ năng giải quyết THSP là rất cần thiết, qua trò chuyện, trao đổi với một số bạn sinh viên, các bạn cho rằng khi đã hình thành được kỹ năng giải quyết THSP thì sinh viên sẽ hiểu và nắm vững được quy trình giải quyết THSP, vận dụng được những kiến thức nghiệp vụ sư phạm, giao tiếp sư phạm để giải quyết tình huống thực tế, sinh viên sẽ định hướng kịp thời hành động sư phạm, bình tĩnh, tự tin khi gặp THSP xảy ra bất ngờ và kỹ năng giải quyết THSP là một kỹ năng quan trọng, cần phải có đối với một giáo viên. Tuy nhiên vẫn còn số ít 3,4% các bạn sinh viên nhận thức chưa tốt, cho rằng việc hình thành kỹ năng giải quyết THSP là ít cần thiết.

4.1.2. Kết quả giải quyết THSP của sinh viên ngành Giáo dục Mầm non

Bảng 2: Kết quả giải quyết tình huống sư phạm của sinh viên lớp ĐHGDMNK8

	Chỉ số so sánh Các mức độ giải quyết THSP	Bài tập thực hành số 1			Bài tập thực hành số 2			Tổng	
		1	2	3	1	2	3	SL	TL%
Đạt yêu cầu	M1	2	3	2	2	3	4	16	7,8%
	M2	4	6	6	3	2	2	22	10,8%
	M3	13	9	7	8	9	7	54	26,5%
	Kết quả chung	19	18	15	13	14	13	92	45,1%
Không đạt yêu cầu	M4	15	16	19	21	20	21	112	54,9%
	Tổng cộng	34	34	34	34	34	34	204	100

Mức 1 - Giỏi: Chọn hoặc đưa ra được phương án giải quyết đúng và giải thích đúng theo cơ sở khoa học.

Mức 2 - Khá: Chọn hoặc đưa ra được phương án giải quyết đúng nhưng giải thích chưa đầy đủ, vẫn còn những thiếu sót.

Mức 3 - Trung bình: Chọn phương án giải quyết đúng, nhưng chưa giải thích được cơ sở khoa học.

Mức 4: Không đạt yêu cầu - không chọn, hoặc không đưa ra được đáp án đúng.

Kết quả giải quyết các bài tập THSP nêu trên (tuy là những tình huống giả định) nhưng đã thể hiện kỹ năng giải quyết những THSP của sinh viên mầm non. Trong quá trình sinh viên thực hiện các bài tập THSP, sinh viên phải lựa chọn hoặc tự đưa ra phương án giải quyết mà mình cho là đúng và phù hợp nhất, đồng thời sinh viên phải giải thích được cơ sở khoa học về những phương án mà mình đã đưa ra. Việc sinh viên giải thích được cơ sở khoa học chính là yếu tố quyết định các sinh viên đưa ra cách giải quyết THSP một cách đúng đắn.

Từ kết quả khảo sát ở bảng 2 về kỹ năng giải quyết THSP của lớp Đại học Giáo dục Mầm non K8 ta thấy: Có 92 lượt đưa ra cách giải quyết tốt, trong đó có 16 lượt đưa ra cách giải quyết tốt và giải thích được cơ sở khoa học của cách giải quyết đó (7,8%) và 23 lượt có cách giải quyết tốt tuy nhiên về giải thích cơ sở khoa học chưa đầy đủ, trọn vẹn (10,8%), 54 lượt đưa ra được cách giải quyết nhưng không giải thích được cơ sở khoa học của cách giải quyết đó (26,5%).

Như vậy, qua kết quả phân tích ở trên chúng tôi thấy rằng: trong 204 lượt giải quyết THSP của 70 sinh viên trong mẫu khảo sát thì có 92 lượt giải quyết THSP đạt yêu cầu tỉ lệ

45,1%. Kết quả này phản ánh thực trạng kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên Mầm non mới chỉ đạt ở mức trung bình yếu. Sinh viên giải quyết THSP chưa thực sự nắm vững quy trình, nguyên tắc giải quyết tình huống, giải quyết tình huống đôi khi còn mang tính bộc phát.

Kết quả giải quyết các bài tập THSP thể hiện ở 2 bài tập thực hành: Ở bài tập thực hành số 1 những phương án giải quyết đã cho sẵn, sinh viên chỉ việc lựa chọn đáp án đúng và giải thích cơ sở khoa học của cách giải quyết đó. Còn bài tập số 2 yêu cầu cao hơn bài tập thực hành số 1 vì yêu cầu sinh viên phải tự đưa ra cách giải quyết mà mình cho là đúng, hợp lý nhất, đồng thời phải giải thích cơ sở khoa học của cách giải quyết đó, vì vậy khi giải quyết tình huống đòi hỏi sinh viên phải nắm vững kiến thức tâm lý học, giáo dục học, nghiệp vụ sư phạm... phải có tư duy linh hoạt và khả năng nhạy bén nắm bắt và giải quyết tình huống kịp thời.

Qua kết quả khảo sát cho thấy có 92 lượt giải quyết THSP đạt yêu cầu (cả 2 loại bài tập thực hành) trong đó có 52 lượt giải quyết bài tập thực hành số 1 đạt yêu cầu (tỉ lệ 56,5% trên tổng số lượt đạt yêu cầu của bài tập thực hành số 1 và 26,5% trên tổng số lượt giải quyết tình huống). Đối với bài tập thực hành số 2 có 40 lượt giải quyết bài tập thực hành số 2 đạt yêu cầu (tỉ lệ 43,5% trên tổng số lượt đạt yêu cầu của bài tập thực hành số 2 và 26,5% trên tổng số lượt giải quyết tình huống).

Bảng 3. Kết quả giải quyết tình huống sư phạm của sinh viên lớp ĐHGDMNK4A

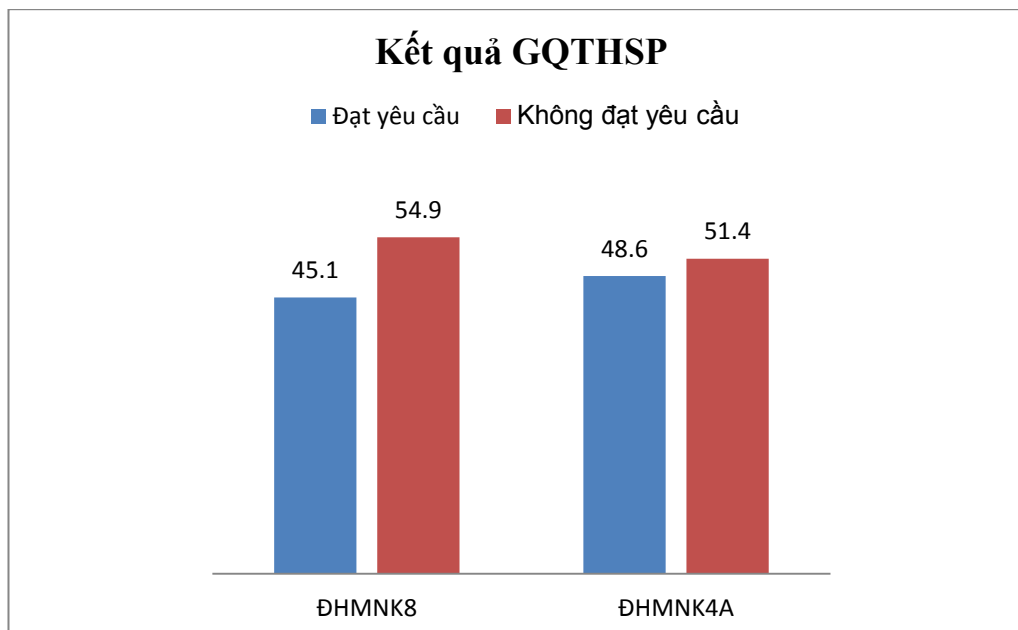
	Chỉ số so sánh Các mức độ giải quyết THSP	Bài tập thực hành số 1			Bài tập thực hành số 2			Tổng	
		1	2	3	1	2	3	SL	TL%
Đạt yêu cầu	M1	2	3	4	2	3	4	18	8,3
	M2	5	6	6	3	6	4	30	13,9
	M3	12	9	10	9	7	10	57	26,4
	Kết quả chung	19	18	20	14	16	18	105	48,6
Không đạt yêu cầu	M4	17	18	16	22	20	18	111	51,4
	Tổng cộng	36	36	36	36	36	36	216	100

Phân tích kết quả bảng 3 ta thấy rằng: Phần lớn sinh viên lớp Đại học Giáo dục Mầm non K4A giải quyết tình huống mà chúng tôi đưa ra chưa đạt yêu cầu. Mức 4 (M4) chiếm tỉ lệ là 51.4%, trong khi mức 1 (M1) và mức (M2) có tỉ lệ khá thấp (8.3% và 13.9%). Kết quả giải quyết 2 bài tập thực hành cũng có sự chênh lệch nhau: kết quả bài tập thực hành số 2 đều thấp hơn kết quả bài tập thực hành số 1, như chúng ta đã biết, khi thiết kế bài tập tình huống số 1 đã có sẵn đáp án cho sinh viên lựa chọn, còn bài tập tình huống số 2 khó hơn là sinh viên

phải tự đưa ra cách giải quyết tình huống đúng, phù hợp và giải thích cơ sở khoa học của cách giải quyết đó.

Như vậy: Từ kết quả giải quyết THSP của lớp Đại học Giáo dục Mầm non K8 và lớp Đại học Giáo dục Mầm non K4A ta thấy có sự chênh lệch giữa 2 lớp:

Biểu đồ: *Kết quả giải quyết tình huống sự phạm của sinh viên theo các lớp*



Phân tích kết quả ở biểu đồ, ta thấy: Kết quả giải quyết tình huống sự phạm đạt yêu cầu của sinh viên năm thứ 3 thấp hơn sinh viên năm thứ 4 (45,1% và 48,6%), chúng tôi nghĩ rằng, tuy kết quả chênh lệch không lớn nhưng cũng thể hiện nhận thức và sự rèn luyện kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên năm thứ 4 tốt hơn sinh viên năm thứ 3. Vì sinh viên năm thứ 4 đã được hoàn thiện các học phần hơn và đã tích lũy được những kiến thức cơ bản, cần thiết để chuẩn bị cho việc thực tập tại các trường mầm non cơ sở đạt chuẩn trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, mức độ không đạt yêu cầu của cả hai lớp vẫn khá cao, đa số sinh viên mới chỉ đưa ra được phương án giải quyết tình huống mà chưa giải thích được cơ sở khoa học của cách giải quyết đó.

Như vậy: từ kết quả phân tích ở trên cho thấy, kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên các lớp chưa cao. Việc giải quyết THSP không đơn thuần chỉ lựa chọn và đưa ra được cách giải quyết mà đòi hỏi cách giải quyết đó phải hợp tình, hợp lý, thể hiện sự khách quan, công bằng và tôn trọng học sinh. Để giải quyết tình huống đạt yêu cầu đòi hỏi sinh viên phải nắm vững kiến thức lý luận sự phạm, cần có sự linh hoạt, sáng tạo trong tư duy, tinh yêu nghề nghiệp và sự tu dưỡng, rèn luyện của bản thân để đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ học tập và công tác trong tương lai.

4.2. Giải pháp nâng cao kỹ năng giải quyết THSP cho sinh viên Giáo dục Mầm non, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

4.2.1. Bồi dưỡng cho sinh viên những kiến thức và hiểu biết về hoạt động sự phạm

Để chuẩn bị cho các đợt đi kiến tập và thực tập, sinh viên ngành Giáo dục Mầm non đã được trang bị khá đầy đủ các kiến thức chuyên ngành cũng như kiến thức nghiệp vụ sư phạm. Tuy nhiên, lượng kiến thức và những hiểu biết của sinh viên về trường mầm non, đặc biệt là việc tiếp xúc và hiểu về đặc điểm tâm - sinh - lý lứa tuổi mầm non còn hạn chế, sinh viên ít có cơ hội tiếp xúc với trường mầm non.

* Mục đích: Cung cấp cho sinh viên những kiến thức và những hiểu biết về hoạt động sư phạm ở trường mầm non.

* Nội dung: Những kiến thức về cách thức tổ chức, hoạt động ở trường mầm non cơ sở, kết hợp với việc sinh viên được đi kiến tập và thực tập tại trường mầm non. Nội dung này thích hợp với các học phần *Giáo dục học*, *Tâm lý học lứa tuổi mầm non* nhằm giúp sinh viên không bỡ ngỡ về nơi mình kiến tập, thực tập, sinh viên hiểu được đặc điểm tâm lý lứa tuổi mầm non, về hoạt động nghề nghiệp tương lai của mình.

* Hình thức tổ chức: Tổ chức các buổi tọa đàm, giao lưu giữa giảng viên và sinh viên chia sẻ về kinh nghiệm giảng dạy, kinh nghiệm trước khi đi kiến tập và thực tập tại trường mầm non cơ sở. Nội dung các kiến thức được truyền đạt chủ yếu theo phương pháp diễn giảng, nêu vấn đề kết hợp với thảo luận và thực hành theo nhóm.

4.2.2. Tăng cường nâng cao kiến thức về kỹ năng giải quyết THSP

Trong quá trình giảng dạy, việc rèn luyện kỹ năng giải quyết THSP cho sinh viên, phần lớn chỉ dừng lại ở việc cho sinh viên tập giải quyết các bài tập tình huống sư phạm giả định, điều này ảnh hưởng đến kỹ năng giải quyết THSP thực tế đối với sinh viên.

* Mục đích: Giúp sinh viên nắm được các lý thuyết cơ bản về THSP, quy trình xử lý THSP, vận dụng được các kiến thức này vào việc xử lý các THSP một cách hiệu quả và thấy được ý nghĩa của việc rèn luyện kỹ năng xử lý THSP.

* Nội dung: Các kiến thức về khái niệm THSP, khái niệm kỹ năng giải quyết THSP, các giai đoạn hình thành kỹ năng giải quyết THSP, quy trình xử lý THSP, khái niệm, biểu hiện, nguyên nhân và cách khắc phục các khó khăn tâm lý trong việc giải quyết THSP.

* Hình thức tổ chức: Tổ chức các buổi học dưới dạng chuyên đề bồi dưỡng cho sinh viên trước khi các em đi kiến tập, thực tập ở trường phổ thông. Nội dung các kiến thức được truyền đạt chủ yếu theo phương pháp diễn giảng, nêu vấn đề kết hợp với thảo luận và thực hành theo nhóm. Cho sinh viên sưu tầm các THSP thường xảy ra, trình bày trước lớp. Sinh viên cùng nhau thảo luận đưa ra cách xử lý, nhận xét đánh giá, lựa chọn cách xử lý tối ưu nhất từ đó rút ra bài học sư phạm cần thiết. Kết hợp cùng với giảng viên dạy học phần *Phương pháp giảng dạy bộ môn* và học phần *Rèn luyện nghiệp vụ sư phạm* xây dựng những THSP thường xảy ra trong quá trình dạy học, đưa những THSP này vào phần tập giảng của sinh viên làm cho các tiết tập giảng của sinh viên không đơn thuần chỉ rèn luyện về phương pháp chuyên môn mà còn rèn cho sinh viên có tâm thế chủ động trước mọi tình huống trong quá trình giảng dạy.

4.2.3. Thường xuyên tổ chức cuộc thi Nghiệp vụ sư phạm với nhiều nội dung phong phú

* Mục đích: Nhằm rèn luyện ý thức nghề nghiệp, kỹ năng sư phạm, hình thành phẩm chất người giáo viên mầm non tương lai.

* Nội dung và hình thức tổ chức: Mỗi lớp ở tất cả các khóa hình thành một đội chơi (khoảng 5 người) tham gia với các nội dung thi: Hiểu biết sự phạm, hiểu biết về nghề dạy học, mối quan hệ giữa nhà trường và xã hội, giáo viên và học sinh, xử lý tình huống sự phạm...

5. Thảo luận

Qua việc phân tích và đánh giá thực trạng kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên ngành Giáo dục Mầm non cho thấy: kết quả giải quyết THSP của sinh viên các lớp chưa tốt, sinh viên đang còn lúng túng, gặp những khó khăn nhất định trong việc ứng xử phù hợp với các THSP. Vì vậy, trong quá trình giảng dạy chúng ta bồi dưỡng cho sinh viên những kiến thức, hiểu biết về kỹ năng giải quyết THSP và thường xuyên tổ chức các cuộc thi “Nghị vụ sự phạm” với nhiều nội dung phong phú để sinh viên được rèn luyện kỹ năng thực hành giải quyết THSP. Việc nâng cao kỹ năng giải quyết THSP cũng đòi hỏi ở sinh viên sự tự ý thức, tự rèn luyện kỹ năng giải quyết THSP để đáp ứng tốt yêu cầu nghề nghiệp của bản thân.

6. Kết luận

Trên cơ sở phân tích, đánh giá thực trạng kỹ năng giải quyết tình huống sự phạm cho sinh viên ngành Giáo dục Mầm non, Trường Đại học văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa cho thấy: Kết quả giải quyết THSP của sinh viên lớp Đại học Giáo dục Mầm non K4A có kết quả cao hơn so với sinh viên lớp Đại học Giáo dục Mầm non K8 và ta thấy có sự chênh lệch giữa 2 lớp, tuy nhiên kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên các lớp vẫn chưa cao. Vì vậy, việc đánh giá thực trạng kỹ năng giải quyết tình huống sự phạm cho sinh viên ngành Giáo dục Mầm non là rất cần thiết giúp chúng tôi có cơ sở để đưa ra một số giải pháp: Bồi dưỡng cho sinh viên những kiến thức và hiểu biết về hoạt động sự phạm; Tăng cường nâng cao kiến thức về kỹ năng giải quyết THSP; Thường xuyên tổ chức cuộc thi Nghị vụ sự phạm với nhiều nội dung phong phú. Những giải pháp này sẽ giúp cho kỹ năng giải quyết THSP của sinh viên được cải thiện và nâng cao, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ học tập và kỹ năng nghề nghiệp trong tương lai.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Hoàng Anh (2021), *300 tình huống giao tiếp sự phạm*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
- [2]. Nguyễn Thị Hiền (2019), *Xử lý các tình huống sự phạm thường gặp trong chăm sóc và giáo dục trẻ mầm non*, NXB Giáo dục Việt Nam.
- [3]. Ngô Công Hoàn (2014), *Giao tiếp và ứng xử sự phạm*, NXB Đại học Sư phạm Hà Nội.
- [4]. Phạm Thụy Đình Nhật Khang (2013), “*Kỹ năng giải quyết tình huống sự phạm của giáo viên trong hoạt động giáo dục trẻ mẫu giáo ở một số trường mầm non tại Thành phố Hồ Chí Minh*”, Luận văn thạc sĩ.
- [5]. Đoàn Thị Ty (2008), “*Những khó khăn tâm lý trong việc giải quyết tình huống sự phạm cho sinh viên sự phạm*”, Luận văn thạc sĩ.
- [6]. Trần Quốc Thành (chủ biên) 2021, *Giao tiếp sự phạm*, NXB Đại học Sư phạm Hà Nội.

NÂNG CAO KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG SỰ PHẠM CHO SINH VIÊN NGÀNH GIÁO DỤC MẦM NON TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH THANH HÓA

Mai Thị Thanh Vân

Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

Email: maithithanhvan@dvttdt.edu.vn

Ngày nhận bài: 30/03/2023

Ngày phản biện: 02/04/2023

Ngày tác giả sửa: 15/04/2023

Ngày duyệt đăng: 24/05/2023

Ngày phát hành: 31/05/2023

Kỹ năng giải quyết tình huống sự phạm là một trong những kỹ năng nghề nghiệp quan trọng mà giáo viên cần được trang bị để giải quyết những tình huống xảy ra trong quá trình chăm sóc và giáo dục trẻ mầm non. Kết quả phân tích, đánh giá thực trạng kỹ năng giải quyết tình huống sự phạm của sinh viên ngành Giáo dục Mầm non Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa là cơ sở để chúng tôi đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao kỹ năng giải quyết tình huống sự phạm cho sinh viên đáp ứng tốt nhất yêu cầu nghề nghiệp của bản thân.

Từ khóa: Tình huống sự phạm; Kỹ năng giải quyết tình huống sự phạm; Thực trạng; Giải pháp.